Tietosuojaseloste

Rekisteri- ja tietosuojaseloste
Tämä on toiminimen Leena Lehtonen / Saaren fysio henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 1.10.2022 ja päivitetty viimeksi 20.10.2026

1. Rekisterinpitäjä

Leena Lehtonen / Saaren fysio, Haahkatie 10A, 00200 Helsinki, saarenfysio@gmail.com, y-tunnus: 2998689-7

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Leena Lehtonen saarenfysio@gmail.com puh. +358 440676132

3. Rekisterin nimi

Saaren fysion rekisteri- ja tietosuojaseloste

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään asiakkaan hoidon suunnittelua, toteutusta, seurantaa ja arviointia varten sekä ajanvarausten, asiakassuhteen, potilasasiakirjojen ja laskutuksen hallintaan. Tietoja käsitellään asiakkaalle annettavan fysioterapian ja hieronnan sekä niihin liittyvän hoidon tarpeen ja toteutuksen edellyttämässä laajuudessa.

Henkilötietojen käsittely perustuu soveltuvan lainsäädännön mukaisiin käsittelyperusteisiin. Käsittelyn oikeusperusteet määräytyvät EU yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) 6 artiklan ja terveystietojen osalta 9 artiklan sekä kansallisen lainsäädännön perusteella.

Potilastietojen käsittelyssä noudatetaan soveltuvaa terveydenhuollon lainsäädäntöä, mukaan lukien potilaan asemasta ja oikeuksista annettua lakia sekä potilasasiakirjoja koskevia säännöksiä.

Henkilötietoja käsitellään vain siinä laajuudessa kuin se on tarpeen hoidon toteuttamiseksi, potilasturvallisuuden varmistamiseksi ja lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia henkilötietoja:

Asiakkaan perustiedot

Nimi ja syntymäaika

Henkilötunnus

Osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite

Potilastiedot ja terveydentilaa koskevat tiedot

Hoitoon hakeutumisen syy ja asiakkaan esitiedot

Terveydentilaa, toimintakykyä, oireita ja aiempia hoitoja koskevat tiedot

Tutkimusten, testien ja fysioterapeuttisen arvioinnin tulokset

Hoidon suunnittelu, toteutus, seuranta ja arviointi

Hoitokäyntien ajankohdat ja kesto sekä annetut hoito-ohjeet

Muut hoidon kannalta tarpeelliset tiedot, kuten työhön, harrastuksiin, ergonomiaan ja arjen toimintakykyyn liittyvät tiedot

Asiakkuuden hallintaan liittyvät tiedot

Ajanvaraus- ja yhteydenpitotiedot

Laskutukseen ja maksamiseen liittyvät tarpeelliset tiedot

Muut asiakassuhteen hoitamiseen ja lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseen tarvittavat tiedot.

Rekisteriin ei kerätä tarpeettomia henkilötietoja. Tietoja käsitellään luottamuksellisesti.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan pääsääntöisesti asiakkaalta itseltään esimerkiksi ajanvarauksen, esitietolomakkeiden, sähköpostin, puhelimen ja vastaanottokäyntien yhteydessä.

Tietoja voidaan saada myös asiakkaan hoidon kannalta tarpeellisista muista lähteistä silloin, kun tietojen saamiseen ja käsittelyyn on soveltuvan lainsäädännön mukainen peruste.

7. Potilastietojen käsittelyjärjestelmä ja tietojen säilytyspaikka

Saaren fysio käyttää potilas- ja asiakastietojen käsittelyyn Nordhealth Therapy Oy Diarium-potilastietojärjestelmää.

Diariumia käytetään potilastietojen kirjaamiseen ja säilyttämiseen sekä vastaanottotoimintaan liittyvien tietojen hallintaan. Järjestelmässä käsitellään asiakkaiden henkilötietoja ja terveydentilaa koskevia tietoja hoidon ja asiakassuhteen edellyttämässä laajuudessa.

Nordhealth Therapy Oy vastaa Diarium-palvelun teknisestä ylläpidosta palvelua koskevien sopimusten mukaisesti. Palvelun tuottamisessa käytetään myös alihankkijoita, jotka voivat käsitellä henkilötietoja palvelun ja siihen liittyvien lisäominaisuuksien tuottamiseksi.

Diariumin palvelun tuottamisessa käytettyjä alihankkijoita, niiden tehtäviä ja ilmoitettuja tietojen sijainteja koskeva luettelo on saatavilla osoitteessa:

https://www.diarium.fi/palvelun-tuottamisessa-kaytetyt-alihankkijat/

Tietojen säilytyspaikka ja mahdolliset tietojen siirrot määräytyvät käytössä olevien palvelujen, palveluntarjoajan tietosuojatietojen ja sopimusehtojen perusteella.

Saaren fysio vastaa rekisterinpitäjänä siitä, että henkilötietojen käsittely on lainmukaista ja että rekisteröityjen oikeudet toteutuvat.

8. Tietojen luovutukset ja siirrot EU-/ETA-alueen ulkopuolelle

Potilastietoja ei luovuteta ulkopuolisille tahoille ilman asianmukaista lainsäädännöllistä perustetta. Tietoja voidaan luovuttaa esimerkiksi silloin, kun luovutus perustuu lakiin tai potilaan asianmukaisesti antamaan lupaan tai suostumukseen silloin, kun sitä edellytetään.

Tietojen käsittelyssä voidaan käyttää ulkopuolisia palveluntarjoajia, kuten potilastietojärjestelmän ylläpitäjää ja sen alihankkijoita. Näiden palveluntarjoajien käyttö ja tietojen käsittely perustuvat soveltuviin sopimuksiin ja tietosuojalainsäädäntöön.

Tietoja siirretään EU-/ETA-alueen ulkopuolelle vain, jos siirrolle on tietosuojalainsäädännön mukainen peruste ja siirtoa koskevat suojatoimet täyttyvät.

Käytössä olevien palvelujen ja palveluntarjoajien osalta selvitetään mahdolliset EU-/ETA-alueen ulkopuolelle suuntautuvat siirrot ja niiden perusteet.

9. Henkilötietojen säilytysaika

Potilasasiakirjoja säilytetään kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön edellyttämät ajat. Säilytysaika määräytyy asiakirjatyypin ja sitä koskevien säännösten perusteella.

Muita henkilötietoja, kuten ajanvaraus- ja laskutustietoja, säilytetään niiden käyttötarkoituksen, sovellettavien lakisääteisten säilytysvelvoitteiden ja muiden käsittelyperusteiden edellyttämän ajan.

Kun tietojen säilyttämiselle ei enää ole perustetta eikä lakisääteinen säilytysvelvollisuus edellytä niiden säilyttämistä, tiedot poistetaan tai hävitetään asianmukaisesti.

10. Rekisterin suojauksen periaatteet

Potilastiedot ovat luottamuksellisia. Sähköisiä potilastietoja käsitellään Nordhealth Therapy Oy Diarium-potilastietojärjestelmässä. Järjestelmän teknisestä ylläpidosta ja palvelun tietoturvasta huolehditaan palvelua koskevien sopimusten mukaisesti.

Potilastietoihin on pääsy vain henkilöillä, joilla on työtehtäviensä perusteella oikeus käsitellä kyseisiä tietoja. Käyttöoikeudet rajataan tarpeelliseen laajuuteen, ja tietojen käsittelyssä noudatetaan salassapitovelvollisuutta.

Saaren fysio huolehtii omalta osaltaan asianmukaisista tietoturvakäytännöistä, käyttöoikeuksien hallinnasta ja siitä, että henkilötietoja käsitellään luottamuksellisesti. Henkilötietojen suojaamiseksi käytetään asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia turvatoimia.

Mahdolliset paperiset potilasasiakirjat säilytetään lukitussa ja asianmukaisesti suojatussa tilassa, johon asiattomilla henkilöillä ei ole pääsyä.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti oikeus:

Saada tieto henkilötietojensa käsittelystä ja saada pääsy itseään koskeviin henkilötietoihin

Pyytää virheellisten tai puutteellisten tietojen oikaisemista

Pyytää tietyissä tilanteissa henkilötietojen käsittelyn rajoittamista

Pyytää henkilötietojen poistamista silloin, kun poistamiselle on lain mukaiset edellytykset

Tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo henkilötietojensa käsittelyn olevan tietosuojalainsäädännön vastaista.

Rekisteröidyn oikeuksiin voi liittyä lakisääteisiä rajoituksia. Esimerkiksi potilasasiakirjojen poistamista ei voida vaatia silloin, kun niiden säilyttäminen on lain mukaan pakollista. Kaikki tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet eivät sovellu samalla tavalla kaikkeen lakisääteiseen potilastietojen käsittelyyn.

Tietopyynnöt ja muut rekisteröidyn oikeuksia koskevat pyynnöt tulee toimittaa rekisterinpitäjälle sähköpostitse osoitteeseen saarenfysio@gmail.com. Rekisterinpitäjä voi tarvittaessa pyytää pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä asianmukaisella tavalla.

Pyyntöihin vastataan ilman aiheetonta viivytystä ja pääsääntöisesti kuukauden kuluessa niiden vastaanottamisesta. Määräaikaa voidaan tietosuojalainsäädännön edellytysten täyttyessä pidentää.

12. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetun toimistolle, jos hän katsoo, että hänen henkilötietojaan on käsitelty tietosuojalainsäädännön vastaisesti.

Lisätietoja: https://tietosuoja.fi/

13. Tietosuojaselosteen päivittäminen

Tätä tietosuojaselostetta päivitetään tarvittaessa, jos henkilötietojen käsittely, käytettävät järjestelmät, palveluntarjoajat tai sovellettava lainsäädäntö muuttuvat. Ajantasainen tietosuojaseloste on asiakkaiden saatavilla Saaren fysion verkkosivuilla tai pyydettäessä rekisterinpitäjältä.